

CDU TURİZM VE EĞİTİM HİZMETLERİ İÇ DIŞ TIC. LTD. ŞTİ. İLE TUR KATILIMCISI (MÜŞTERİ) ARASINDAKİ SÖZLEŞME

01 -TARAFLAR VE KONUSU

İşbu satış sözleşmesi seyahati düzenleyen Acente CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. ile tura katılmayı isteyen müşteri arasında yurt içi ve yurt dışı gezileri konusunda akdolanmak isteyen müşteri programı ile bir bütündür. Sözleşme içeriğinde CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. "Acente" diye anılacak, gezi katılımcısı "Müşteri" olarak anılacaktır.

02 – KESİN KAYIT

Turlara kesin kayıt, yurt içi tur ücretinin %100'ninin ödenmesi ile olur.

Yurt dışı tur ücreti için kayıt 500 Usd ön ödeme ile olur. Yurt dışı tur için kalan ödemenin tamamı tur hareket tarihine 45 gün kala tamamlanması halinde kesin katılım sağlanmış olur. Müşterinin tura katılmaktan vazgeçtiği ve ödemenin tamamlanmaması durumunda aşağıda yer alan 3. maddedeki iptal şartları uygulanır.

03 – İPTAL ŞARTLARI

YURT İÇİ TURLARDA;

- Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar olan iptallerde, tur bedeli (Bilet ve hizmet bedeli hariç) iade edilir.
- Yurtiçi turlarda hareket tarihine 30-25 gün süre aralığı kaldığında yapılan iptallerde seyahat ücretinin-Bilet hariç- %50 si
- 25-20 gün süre aralığında yapılan iptallerde seyahat ücretinin ücretinin – Bilet Hariç- %80'i kesilir.
- Seyahat tarihine daha az süre kala yapılan iptallerde seyahat ücretinin %100'u alınır
- Bilet ücretleri 30 günden az süre kalan tüm seyahatlerde tam / kesintisiz tahsil edilir.
- Sağlık nedeni ile yapılan iptallerde seyahat sigortasının kuralları geçerlidir.
- Üstte belirtilen süre açıklamalarının dışındaki iptallerde veya tura habersiz katılmama veya tur otobüsünü, uçağı kaçırmama hallerinde, tura başlangıçta katılmakla birlikte isteyerek veya istek dışı tura devam etmeme veya edememe hallerinde ise herhangi bir iade söz konusu değildir.

YURT DIŞI TURLARDA;

Müşterimiz tarafından, yapılan iptallerde aşağıdaki geri ödeme koşulları ve kesintiler geçerlidir.

*Bilet alındıktan sonra uçak bileti ücretleri geri ödenmez.

-60 günden önce, iptal durumunda 150.00-USD yönetim kesintisi ücreti olacaktır.

-Gidiş tarihinden 60 gün önce: 150.00-USD kesintinin ardından ücretin %100'ü iade edilir.

-Gidiş tarihinden 59-30 gün önce: 150.00-USD kesintinin ardından ücretin %50'si iade edilir.

-Gidiş tarihinden 29-15 gün önce: 150.00-USD kesintinin ardından ücretin %25'i iade edilir.

-Gidiş tarihinden 14 gün öncesi: Geri ödeme yapılmamaktadır.

-Ödenecek iade miktarı 1 hafta içerisinde hesaba yatırılır.

***Acente tarafından yapılan iptallerde, ödemenin %100'ü geri ödenir.**

04 – GRUP TURLARI

Grup turlarının gerçekleşebilmesi için, yeterli sayıda kişinin katılımı gerekir. Yetersiz katılım durumunda CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. müşteriden izin almaksızın turu her zaman iptal edebilir. Katılım yetersizliği nedeniyle turun yapılamaması halinde alınan ücret, kesintisiz iade edilir veya katılım azlığından dolayı kişi başı maliyet artacağından, diğer katılımcıların da isteği ve kabulü doğrultusunda, Acentemiz aradaki farkı talep ederek turu gerçekleştirebilir.

05 – BAGAJ

Otobüs ile yapılan tüm yurt içi ve yurt dışı turlarda, her misafirimizin 50X70 ebadında bir valiz ve 20X50 ebadında bir el çantası bagaj hakkı vardır. Bu ölçüleri ve sayıyı aşan bagajlar, otobüs bagaj hacmi müsait ise kabul edilir, aksi takdirde kabul edilmez.

Uçak ile yapılan turlarda ise, fazla bagaj ücreti misafirin kendisine ait olup, fazla bagaj ücreti uçak şirketinin esaslarına göre tespit edilir.

Otobüslü turlarda Acente Görevlisine teslim edilmeyen bagajlardan Acentemiz sorumluluk taşımaz.

Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır.

Uçak ile yapılan seyahatlerde bagajın kaybolmasından CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. 'in sorumluluğu yoktur. Bu gibi durumlarda uçak şirketinin kuralları geçerlidir.

06 – MÜCBİR SEBEPLER VE SORUMLULUKLAR

Tura çıkmadan veya tur sırasında meydana gelebilecek herhangi bir siyasi olay, grev, afet, savaş, hava şartları ve muhalefeti, teknik olay ve arızalardan veya devletlerarası ilişkilerden doğabilecek değişikliklerden veya gecikmelerden CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz.

CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. , tur programında, ücretlerde, nakil araçlarında ve konaklama tesislerinde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Acentemiz taşıyıcı ve konaklama şirketleri ile müşterilerimiz arasında aracı durumundadır.

Taşıma ve konaklama ile ilgili, Acentemizle ilgili olmayan herhangi bir sebepten dolayı, taşıma ve konaklama esnasında meydana gelebilecek kaza, sağlık problemi, bavul çalınması veya kaybolması veya hasara uğramasından Acentemiz sorumlu değildir.

Yurt dışı ve yurt içi turlarımıza tek olarak katılan yolcularımız, tur ücretine ilaveten tek kişilik oda farkını ödemek zorundadırlar. Ancak arzu ettikleri takdirde ve tura katılan 2. bir tek kişi olduğunda iki yolcumuzun kendi istek ve onayları doğrultusunda aynı odada kalabilirler. Aynı odayı paylaşan iki yolcu arasında ve tur esnasında doğabilecek her türlü ihtilaftan Acentemiz sorumlu olmayacaktır.

Acentemiz, çalışmış olduğu hava yollarının zaman zaman değiştirdiği uçak saatleri ve tarifelerinden sorumlu değildir.

Acentemiz, zorunlu durumlarda tur sıralamasında, yemek yenecek veya konaklanacak yerlerde vb. değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

FORCE MAJÖR koşullarında doğabilecek olası ödemeler müşteriye aittir. Yani olağan dışı/olağanüstü sorunlarda (Örneğin: Hava durumu nedeni ile feribot ya da geminin sefer iptalinde / ertelemesinde- Yangın / yol kapanması gibi nedenlerle gündeme gelebilecek değişikliklerden ve ödemelerden acentemiz sorumlu tutulamaz. Özel haller ve koşullar sigorta kapsamında değildir.

07 – FİYATA DAHİL HUSUSLAR VE İSTİSNALAR

Tur programında fiyata dahil olan tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Bunlar haricindeki turlar veya hizmetler ekstra ücrete tabidir.

Ekstra tur yapılabilmesi için ekstra tura katılımın yeterli olması gereklidir.

Yurtdışı turlarda, gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre, turistlerden alınması gereken vergi, resim, harç ve benzeri kamusal ödemeler ile tur hareketinden önce uygulanmaya başlayan uçak ve otel vb. fiyatlardaki artışlar müşterilere aittir.

Grup uçak biletleri tur tarihinden önce alınmaktadır.

Uçak şirketleri Dünya üzerinde petrol fiyatlarının artmasına bağlı olarak –yakıt ücretlerine gelen zammı (uçak bileti alınmış bile olsa) yansıtmakta ve tur tarihinden önce Acenteden talep etmektedirler.

Bu durumlarda hava yollarının yapacağı zorunlu zamlardan CDU Turizm ve Eğitim Hiz. İç Dış Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz ve bilet fiyat farklılıkları tur fiyatına yansıtılır.

Fiyatlara katma değer vergisi dahildir.

08 – PASAPORT ve VİZE

Güney Kore gezilerinde tur başlama tarihi esas kabul edilerek en az 6 ay geçerli pasaporta sahip olunması gerekmektedir.

Güney Kore Türk vatandaşları için vize uygulamamaktadır. Ancak ülkeye giriş için K-eta denen elektronik formun doldurularak onay alınması gerekmektedir. Aksi takdirde ülkeye giriş yapılamamaktadır.

17 yaş altı ve 65 yaş üzeri kişilerin K-eta formu doldurmasına gerek yoktur.

Herhangi bir gecikmeden doğabilecek aksaklıklardan acentemiz kesinlikle sorumlu tutulamaz.

K-eta formu doldurulmasında Acentemiz ücret karşılığında yardımcı olabilir. Özel bilgiler gerektiği için formu Müşterinin doldurmasının daha uygun olacağı düşünülmektedir.

K-eta'nın onaylanmaması durumunda Acentemiz sorumlu tutulamaz. K-eta formu doldurma esnasında alınan ödemenin iadesi yapılmamaktadır.

Buna bağlı olarak K-eta formunun Acentemiz tarafından doldurulması durumunda, K-eta formu sonundaki ödeme ve Acente K-eta formu doldurma hizmet bedeli Müşteri'ye aittir. Kendisinden talep edilir.

09 – TUR BAŞLANGICI VE HAREKET SAATLERİ

Otobüsle yapılan yurtiçi veya yurtdışı turların kalkış ve hareket noktaları programda belirtilir.

Uçaklı turlarda ise, buluşma yeri iç hatlar veya dış hatlarda bulunan ilgili hava yolunun kontuarıdır.

Buluşulamama ve gecikme durumunda çıkabilecek sorunlardan müşteri sorumludur.

Tüm turlarda hareket yeri ve saatlerin, misafirlerimiz tarafından son hafta içinde Acentemizden teyit edilmesi gerekir. Buluşulamama halinden müşteri sorumludur.

Uçak, vapur, tren, otobüs hareket saatleri programın basıldığı tarihte geçerli olan saatlerdir. Daha sonra taşıyıcı şirketlerin yapacağı tarife değişikliklerinden ve buna bağlı olarak zorunlu olarak yapılan program değişikliklerinden Acentemiz sorumlu tutulamaz.

Herhangi bir sebepten dolayı, ulaşım araçlarına bağlı olarak veya olmayan sebeplerden değişiklik yapılabilir.

Programdaki uçak, vapur, tren, otobüs hareket yer, saat ve sefer sayıları seyahatten önce acentemizden kontrol edilmelidir. Acentemiz tur hareket detaylarını yolcularına bildirmekle birlikte yolcularımız da bu detayları Acenteden sorup öğrenmekle sorumludur.

11 – DİĞER HUSUSLAR

Otellere varış saati ne olursa olsun, odalara yerleşme saati yerel saate göre 15.00'dir. Otellerden ayrılış saati ne olursa olsun, odaları, boşaltma saati ise yerel saate göre 11.00'dir.

02-10 yaş grubu çocuklara ebeveynleri ile aynı odada üçüncü veya dördüncü kişi olarak verilecek hizmetlere göre indirim yapılabilir.

Seyahat süresince gezilen ve konaklanan yerlerde misafirlerimiz ile ilgili meydana gelebilecek hasar, zarar ve kayıptan Acentemiz sorumlu değildir.

Program'ın son hali ayrıntılı olarak Program'a yurt dışı turlar için 20 gün, yurt içi turlar için 10 gün kala iletir. Tur programında ücrete dahil olanlar ve olmayanlar belirtilmiştir.

Tura katılım sağlayacak müşterilerin acenteye sunacakları resmi kimlik bilgileri, iletişim bilgileri v.b bilgilerinden doğru olması gerekmektedir. Müşterinin hatalı beyanından doğacak sorunlardan acentemiz sorumlu değildir.

12 – SİGORTA

Tur esnasında olabilecek sağlık sorunlarında sigorta şirketinin kuralları geçerlidir.

Kronik rahatsızlıklar sigorta kapsamı dışında olup, kronik hastalıklar ve Alerjiler konusunda bilgi verilmemesinden acentemiz sorumlu değildir.

Acentemiz kayıt sırasında verilen bilgileri doğru kabul eder. Yanlış ve eksik beyanlardan doğabilecek sorunlardan Acentemiz sorumlu tutulamaz.

Herhangi bir rahatsızlık durumunda katılımcı ön tanı -teşhis – film – reçete gibi sigorta şirketine ödeme yaptığı belgeleri ibraz etmekle yukumludur.

Ödemeler katılımcı tarafından yapılır ve yapılan ödemelerin faturaları sigorta şirketine iletilerek ödemenin geri yapılması istenir.

Sigorta şirketi yapacağı inceleme sonucunda ödeme yapıp –yapmayacağına karar verir.

Sigorta ile ilgili kararlardan sigorta şirketi sorumludur.

13 – YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme 13 ana maddeden ibarettir. Sözleşmeden dolayı ihtilaf doğmaması asıldır, ancak herhangi bir ihtilaf halinde Ankara Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Yukarıdaki sözleşme maddelerinin tamamı tura katılacak olan müşteri tarafından okunmuş ve imza altına alınmıştır.

MÜŞTERİ (TUR KATILIMCISI)

CDU TURİZM VE EĞİTİM HİZMETLERİ
İ DIŞ TIC. LTD. ŞTİ.